



AVISO DE PRIVACIDAD

Revisión: 01

Código: FOR-AM-CAL-090

AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable del presente Aviso de Privacidad es Laboratorios Amystar S. A. de C.V. LAM180830744, mejor conocido como “AMYSTAR Laboratorios”, con domicilio en Insurgentes Sur 586 departamento 201, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez C.P. 03100, Ciudad de México., con portal de internet www.amystar.com.mx y correo electrónico quejasysugerencias@amystar.com.mx, contacto@amystar.com.mx, persona moral responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

FINALIDADES DEL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la contratación de cualquier servicio que solicite:

- Informarle de los servicios requeridos por usted y nuestros clientes, así como cualquier tipo de cambio que haya con los mismos.
- Para cumplir con las actividades derivadas de la adquisición de servicios contratados con nosotros, como la integración, elaboración, análisis e interpretación de la prestación de los servicios de laboratorio de análisis clínico y expedientes clínicos.
- Incluirlo en nuestra base de datos de usuarios y/o pacientes, cuya única finalidad es almacenar los datos que del presente se desprenden y cumplir con los mismos.
- Emitir la factura correspondiente a los servicios que brinda AMYSTAR Laboratorios, en caso de ser solicitado.
- Atender cualquier queja entablada por los servicios y productos que presta AMYSTAR Laboratorios.
- Cumplir con cualquier obligación legal de servicio o cualquier vínculo que exista o llegare a existir, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, contestaciones y ejercicio de demandas, reclamaciones, quejas o trámites ante las autoridades a que haya lugar.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para la evaluación de la calidad del servicio.
- Para llevar a cabo el proceso de contratación laboral o de prestación de servicios independientes de los candidatos a dichos puestos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.



AVISO DE PRIVACIDAD

Revisión: 01

Código: FOR-AM-CAL-090

DATOS RECABADOS DE FORMA DIRECTA

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los datos personales de identificación, contacto, características físicas, biométricos, laborales y académicos.

En la recolección de estos datos personales procuramos todos los principios establecidos en el artículo 6° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, como la licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales son compartidos con las áreas internas de AMYSTAR Laboratorios, como Administración, recursos humanos. Dicha transmisión tiene como única finalidad que cada una cumpla con sus funciones inherentes, como realizar el cobro de los saldos a favor, la elaboración de facturas, la evaluación y contratación de personal, integración de expediente laboral, y la emisión de publicidad general.

Ejercicio de Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud mediante escrito libre, vía correo electrónico a la dirección: quejasysugerencias@amystar.com.mx ó contacto@amystar.com.mx. En él, deberá exponer claramente el derecho que quiere ejercitar (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición), detallando las razones, acreditando plenamente la personalidad con la que nos escribe (con escaneo de cualquier Identificación Oficial vigente adjunta al correo electrónico), el servicio que solicitó y le brindó AMYSTAR Laboratorios, la fecha del mismo, así como un correo señalado para recibir notificaciones.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona: Ricardo Santiaguillo Terrazas.



AVISO DE PRIVACIDAD

Revisión: 01

Código: FOR-AM-CAL-090

- b) Domicilio fiscal: Insurgentes Sur 586 departamento 201, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez C.P. 03100, Ciudad de México
c) teléfono: 55 8376 5353

Revocación de Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, el Titular deberá enviar una solicitud de revocación mediante escrito libre, vía correo electrónico a la dirección quejasysugerencias@amystar.com.mx ó contacto@amystar.com.mx. En él, deberá exponer su deseo de revocar el consentimiento, detallando las razones, acreditando plenamente la personalidad con la que nos escribe (con escaneo de cualquier Identificación Oficial vigente adjunta al correo electrónico), el servicio que solicitó y le brindó AMYSTAR Laboratorios, la fecha del mismo, así como un correo señalado para para recibir notificaciones.

Nos complementemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones establecidas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como llevar a cabo la transferencia en términos de lo que la misma Ley indica.

Si usted no manifiesta su oposición siguiendo el protocolo indicado en los párrafos anteriores, es decir, mediante escrito libre a quejasysugerencias@amystar.com.mx ó contacto@amystar.com.mx, en el que indique que no desea que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para tales fines.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

AMYSTAR Laboratorios se reserva el derecho de que el presente Aviso de Privacidad sea modificado, cambiado o actualizado, sea en atención a nuevos requerimientos legales, políticas internas, o nuevos requerimientos en los procesos aquí establecidos; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

DOCUMENTO ORIGINAL



AVISO DE PRIVACIDAD

Revisión: 01

Código: FOR-AM-CAL-090

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de anuncios visibles en nuestra sucursal, así como nuestra plataforma de internet (en construcción).

QUEJAS Y DENUNCIAS

Si considera que sus datos personales han sido lesionados por nuestra empresa o plataforma, o cualquier conexo o análogo, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI, por sus siglas).

AVISO DE PRIVACIDAD

AMYSTAR Laboratorios, con domicilio en Insurgentes Sur 586 departamento 201, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez C.P. 03100, Ciudad de México, utilizará sus datos personales aquí recabados para **Ofrecer nuestros servicios de análisis clínicos y cumplir con nuestras obligaciones legales**. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo en nuestra página www.amystar.com.mx o bien solicitarlo vía correo electrónico a las siguientes direcciones: quejasysugerencias@amystar.com.mx ó contacto@amystar.com.mx. Aviso de Privacidad. FOR-AM-CL-090.

DOCUMENTO ORIGINAL